

En Bellapart somos especialistas en diseñar y construir estructuras singulares de acero y vidrio, fachadas y cerramientos complejos de edificios en vidrio, acero, aluminio, compuestos de fibra de carbono y otros materiales de alta tecnología. Durante muchos años, en Bellapart hemos invertido en equipos, tecnología y en I + D para poder desarrollar y entregar proyectos innovadores con un alto nivel de calidad y rentabilidad para nuestros clientes.

La compañía comenzó su actividad en el año 1939 y se mantiene la propiedad familiar de la empresa en la 3ª generación. La sede de Bellapart se encuentra en Cataluña y con el paso de los años se han abierto subsidiarias en Reino Unido, USA y Francia. Hoy en día Bellapart es una empresa líder en la ingeniería de estructuras ligeras de acero y vidrio en el mercado internacional.

Responsable de Servicio Post-Venta

MISIÓN DEL LUGAR DE TRABAJO

Velar por la buena calidad de los trabajos ejecutados por la empresa, supervisado y coordinando las actuaciones de reparación, servicio post-venta y mantenimiento y atender, en primera instancia, las nuevas necesidades del cliente.

RESPONSABILIDADES PRINCIPALES

- Responsable técnico, organizativo y presupuestario de todas las actuaciones del servicio post-venta.
- Controlar y garantizar que todas las actuaciones son realizadas siguiendo el estándar de calidad de la empresa.
- Garantizar la satisfacción del cliente, así como la buena comunicación de todas las partes implicadas en el proyecto.
- Gestionar la cartera de contrato del servicio post-venta.
- Coordinar todas las actuaciones del servicio post-venta tanto a nivel logístico como de producción.
- Ser hábil con tareas mecánicas y de montaje.
- Asegurar que los proveedores cumplen con los requisitos de calidad, plazo y coste contratado.

CUALIFICACIONES Y COMPETENCIAS

- Ingeniería mecánica, ingeniería eléctrica, ingeniería mecatrónica, o arquitectura técnica con conocimientos demostrables en un lugar de trabajo similar.
- Nivel alto de inglés.
- Capacidad de planificación y organización. Capacidad de priorizar y trabajar con más de un proyecto a la vez.
- Alta capacidad de comunicación.
- Dispuesto a viajar a menudo (entre un 40 y un 60% del tiempo).
- Excelente trato personal, per generar y mantener relaciones con los clientes, terceras partes y equipos de proyectos.
- Capacidad demostrada en el uso de software usual de oficina como MS Word, MS Project, MS Excel, Autocad o Solidworks.